



## Профил на дигиталните умения/компетентности на ключова длъжност/професия

### I. Описание на длъжността/професията.

<b>Код и наименование на Икономическа дейност/сектор, съгл. КИД-2008</b>	код 55 по КИД 2008 Хотелиерство	
<b>Код и наименование на длъжността/професията, съгл. НКПД-2011</b>	Администратор, информационни системи [НКПД 25226003]	
<b>Алтернативни наименования и код на длъжността/професията</b>	НКПД 25226001 НКПД 25226002 НКПД 25226004 НКПД 25226005 НКПД 35123011 НКПД 25226005 НКПД 25226009 НКПД 25296002	Системен администратор Мрежови администратор Приложен администратор Администратор, компютърни системи Специалист, поддръжка приложения Администратор, компютърни системи Специалист, компютърни мрежи и системи Експерт, информационно осигуряване
<b>Общо описание на длъжността/професията</b>	ИТ Специалист Цел на длъжността: Поддържа компютърните и информационните системи, необходими за осъществяване на дейността на компанията  Основни задачи:  1. Осъществява осигуряването на техническата, информационната и софтуерна безопасност на хотелиерската компания 2. Изгражда, инсталира, настройва и поддържа информационните системи - хардуерна, софтуерна и мрежова част.	

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Администрира и контролира достъпа на потребителите до информационните системи и бази данни, управлява и следи достъпа на потребители до мрежата, осигурява и контролира защитата на мрежата от неоторизиран достъп</li> <li>4. Инсталира, конфигурира и поддържа работните станции и необходимия приложен софтуер</li> <li>5. Извършва периодична актуализация на операционните системи и фирмен софтуер, провежда и осъществява техническа поддръжка на наличния хардуер</li> <li>6. Оказва съдействие и обучава служителите за работа с информационните технологии в хотелиерската компания</li> <li>7. Локализира и отстранява възникнали проблеми, свързани с ИТ инфраструктурата на хотелиерската компания</li> <li>8. Дава предложения и участва при избора за внедряване на нови информационни технологии и системи</li> </ol>
--	---

## II. Рамка (списък) на дигиталните компетентности на длъжността/професията.

Общи дигитални компетентности, съгласно DigComp 2.1		
Област на компетентност	Наименование на общата дигитална компетентност	Изисквано ниво и подниво
1. Грамотност, свързана с информация и данни	(1.3.) Управление на данни, информация и дигитално съдържание	Високо специализирано - 7
2. Комуникация и сътрудничество	(2.1.) Взаимодействие чрез дигитални технологии	Напреднало - 5
4. Безопасност	(4.1.) Защита на устройства	Високо специализирано - 7
5. Решаване на проблеми	(5.1.) Решаване на технически проблеми	Високо специализирано - 7
	(5.2.) Идентифициране на нуждите и технологични решения	Напреднало - 6

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Специфични за длъжността/професията дигитални компетентности		
Област на компетентност, съгл. DigComp 2.1	Наименование на специфичната дигитална компетентност	Изисквано ниво и подниво, съгл. DigComp 2.1
5. Решаване на проблеми	Поддръжка на информационните системи и оборудване	Високо специализирано - 7
	Осигуряване на системна интеграция	Напреднало - 6
	Оказване на техническа помощ и съдействие	Високо специализирано - 7
	Администриране на база данни	Високо специализирано - 7
	Настройване и конфигуриране на информационните системи	Високо специализирано - 7
	Администриране на компютърна мрежа	Високо специализирано - 7

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

## I. Описание на общите дигитални компетентности

Наименование и код на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1	(1.3.) Управление на данни, информация и дигитално съдържание
Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.	1. Грамотност, свързана с информация и данни
Описание на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.	Организира, съхранява и извлича данни, информация и съдържание в дигитална среда. Организира и обработва данни, информация и съдържание в структурирана среда.
Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владееене на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.	Високо специализирано - 7
Описание на изискваното ниво и подниво на владееене, съгл. DigComp 2.1.	На високо специализирано ниво на владееене може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с управление на данни, информация и съдържание за тяхната организация, съхранение и извличане в структурирана дигитална среда;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при управлението на данни, информация и съдържание в структурирана дигитална среда.</li> </ul>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<p><b>Необходими знания</b></p>	<p>Познава конфигурацията и организацията на компютърните системи, устройствата за въвеждане и съхраняване на данни, управление и разпространяване на информация</p> <p>Познава реда и изискванията за водене и съхранение на документацията и информацията в дигитална среда</p> <p>Познава процедурите за архивиране на данни и информация за всички информационни системи в хотелиерската компания</p> <p>Познава работните инструкции и процедури за управление на данни и информация</p>
<p><b>Необходими умения</b></p>	<p>Управлява и администрира контрола на достъп до данни и информация в хотелиерската компания</p> <p>Прави периодично архив на информация и данни в информационните системи</p> <p>Извършва стартиране, затваряне и операции по възстановяване на данни и информация при възникнал проблем с компютърните системи</p> <p>Съхранява данни и информация за всички извършени действия по информационните системи</p>
<p><b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b></p>	<p>Работи ефективно с цифрови документи, данни и информация</p> <p>Използва подходящи процедури за съхранение на данни, за да осигури сигурност и надеждност на информацията и работата на системите</p> <p>Прави резервни копия на данните, за да защити информацията чрез копиране и архивиране, като осигурява запазването на цялостната информация по време на тест или актуализиране на системите</p>
<p><b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b></p>	<p>Осигуряване постоянна и надеждна работа на информационните системи, чрез прилагане на подходящи процедури за архивиране и съхранение на данни.</p> <p>Прилагане на стандарти и принципи за осигуряване защита на информация и данни</p>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

--	--

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	2.1. Взаимодействие чрез дигитални технологии
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	2. Комуникация и сътрудничество
<b>Описание на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Взаимодействие чрез различни дигитални технологии и разбиране на подходящите дигитални средства за комуникация за даден контекст
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владееене на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Напреднало - 5
<b>Описание на изискваното ниво и подниво на владееене, съгл. DigComp 2.1.</b>	Освен да напътства останалите, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• използва разнообразни дигитални технологии за взаимодействие;</li> <li>• покаже на останалите най-подходящите средства за дигитална комуникация за даден контекст.</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Познава функционалностите на системи за аудио, видео и телеконференции за осъществяване на онлайн срещи, разговори, обсъждания с различни заинтересовани лица</p> <p>Описва начина на работа с различни софтуери и платформи за видеоконферентни разговори</p> <p>Познава настройки за управление в софтуери и платформи за видеоконферентни разговори</p>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

	<p>Посочва основни функции на софтуери и платформи за видеоконферентни разговори, необходими за насрочване, администриране и управление на срещи</p> <p>Разбира предимствата от използването на цифрови инструменти и технологии за дистанционни срещи и обсъждания, като икономия на време и ресурси</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Създава и управлява лични профили в платформи за провеждане на видеоконферентни разговори</p> <p>Насрочва, администрира и координира срещи, като използва софтуери и платформи за създаване и провеждане на видеоконферентни разговори</p> <p>Провежда видеоконферентни разговори, като използва различни функции, като модерирание на сесия, запис на аудио и видео, споделяне на екрани и др.</p> <p>Управлява персонални настройки в софтуери и платформи за видеоконферентни разговори: настройки на звука, настройки на видеото, настройки на сигурността, настройка на фона и др.</p>
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Използва ефективно възможностите на платформите за видео разговори, за да консултира потребителите за подходящи действия при възникване на технически проблем със софтуерните продукти и системи</p> <p>Използва ефективно възможностите на платформите за видео разговори, за да отговори на въпроси или предоставя решения за технически проблеми на служителите</p> <p>Събира обратна връзка от потребителите на системата/продукта, който поддържа</p>
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Провеждане на видео разговори със служителите на хотелиерската компания</p> <p>Участие в онлайн технически събития и семинари</p> <p>Провеждане на видео срещи с мениджмънта на предприятието</p>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	(4.1.) Защита на устройства
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	4. Безопасност
<b>Описание на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Защитава устройствата и дигиталното съдържание и разбира рисковете и заплахите в дигиталната среда. Запознат е с мерките за безопасност и сигурност и обръща необходимото внимание на надеждността и поверителността.
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Високо специализирано -7
<b>Описание на изискваното ниво и подниво на владее, съгл. DigComp 2.1.</b>	На високо специализирано ниво на владее може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани със защита на устройства и дигитално съдържание, управление на рискове и заплахи, прилагане на мерки за безопасност и сигурност, както и надеждност и поверителност в дигитална среда;</li> </ul>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при защитата на устройства.</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Притежава задълбочени теоретични и практически познания за осигуряване на информационната сигурност и защита от неоторизиран достъп</p> <p>Познава методи и инструменти за защитата на компютърната мрежата срещу атаки и опити за неоторизиран достъп</p> <p>Разбира пропуските и уязвимостите в сигурността на информационните системи</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Прилага системен подход за осигуряване на защита на информационните системи чрез: защитни стени, маршрутизатори и интернет портали; защитена конфигурация; контрол на достъпа; защита от вируси и зловреден софтуер, управление на поправките и актуализацията на софтуера; тестване на компютърната сигурност</p> <p>Обезпечават защитата и сигурността на информацията - администрира и контролира достъпа до системите, осигурява и контролира защитата на мрежата от неоторизиран достъп</p> <p>Осигурява инсталиране, настройване и проследява правилното функциониране на защитни системи: антивирусни програми, защитни стени и други приложения срещу зловреден софтуер</p> <p>Оценява риска от атаки на информационните системи, идентифицира потенциалните рискове, тяхното въздействие и разработва планове за предотвратяването им</p> <p>Набелязва и съблюдава мерки и показатели за ефективност на процеса по защита на информационните системи</p>
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Предприема навременни действия, за да намали въздействието на потенциални заплахи за сигурността на информационните системи</p>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

	<p>Прави технически анализ на потребностите от защита на сигурността на информацията и устройствата, като набелязва подходящите технологични решения, които отговарят на конкретните потребности</p> <p>Постоянно следи за пробиви в информационната сигурност и осигурява навременна реакция, за да защити информационната система от неоторизиран достъп и атаки</p> <p>Проактивно обучава и информира служителите в хотелиерската компания по въпроси свързани с киберсигурността</p>
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Идентифициране на рисковете и заплахите за информационната сигурност и установяване на адекватни мерки за защита</p> <p>Поддържане и актуализиране на системи и софтуер за сигурност</p> <p>Провеждане на тестове за уязвимост на компютърните системи</p> <p>Предприемане на ефективни мерки за отблъскване на действия, нарушаващи сигурността на информационните системи</p> <p>Следене за пробив или опит за пробив в системата, хакерски атаки и проникване на вируси; неоторизирано протичане или копиране на информацията, опит за кражба на потребителски имена, пароли, лични данни и друга поверителна информация; неоторизирано записване на данни и информация или унищожаване на такава в системата;</p>

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	(5.2.) Идентифициране на нуждите и технологични решения
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5. Решаване на проблеми

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<p><b>Описание на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b></p>	<p>Извършва оценка на потребностите и идентифициране, оценяване, избиране и използване на дигитални инструменти и възможни технологични решения, за тяхното удовлетворяване. Настройва и персонализира дигиталната среда за лични нужди (напр. свързани с достъпността)</p>
<p><b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b></p>	<p>Напреднало - 6</p>
<p><b>Описание на изискваното ниво и подниво на владее, съгл. DigComp 2.1.</b></p>	<p>На напреднало ниво на владее, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оцени нуждите;</li> <li>• избере най-подходящите дигитални инструменти и възможни технологични решения за удовлетворяване на тези нужди;</li> <li>• реши кои са най-подходящите начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди</li> </ul>
<p><b>Необходими знания</b></p>	<p>Запознат е с потребностите от техническата, информационната и софтуерна безопасност на хотелиерската компания</p> <p>Познава най-съвременните технологии, инструменти и системи, приложими в хотелиерския бизнес</p> <p>Разбира ефекта, който промените в информационните системи и оборудването имат върху бизнеса</p> <p>Запознат е с техническите характеристики, параметри и възможности на използваните информационни системи и оборудване</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<p><b>Необходими умения</b></p>	<p>Извършва оценка на възможностите, характеристиките и ефективността на наличните информационни системи</p> <p>Участва в разработването и реализирането на проекти за внедряване/осъвременяване на информационните технологии на хотелиерската компания</p> <p>Следи новостите в своята професионална област, информира за последните тенденции и достижения в областта на информационните технологии</p> <p>Събира информация и анализира очакванията и изискванията към информационните системи</p>
<p><b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b></p>	<p>Активно търси информация за нови, по-ефективни дигитални решения, които да отговарят на потребностите на хотелиерската компания</p> <p>Активно търси информация за удовлетвореността на служителите от наличните дигитални решения и възможните сфери на подобрение</p> <p>Анализира потребностите от актуализиране и участва в осъвременяването на информационните системи и приложения на хотелиерската компания</p> <p>Проактивно дава аргументирани предложения за осъществяване на възможни подобрения на процесите по информационно осигуряване на хотелиерската компания</p> <p>Активно съдейства за внедряването на одобрените от ръководството промени в ИТ инфраструктурата на хотелиерската компания</p>
<p><b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b></p>	<p>Идентифициране на възможностите за подобряване на информационните системи и процеси в хотелиерската компания</p> <p>Съдействие за внедряване на иновации и подобрения по отношение на информационните системи</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1</b>	5.1 Решаване на технически проблеми
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5. Решаване на проблеми
<b>Описание на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Разпознава технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда и ги разрешава (от отстраняване на повреди до решаване на по-сложни проблеми).
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владене на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Високо специализирано - 7
<b>Описание на изискваното ниво и подниво на владене, съгл. DigComp 2.1.</b>	<p>На високо специализирано ниво на владене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с технически проблеми при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при решаването на технически проблеми.</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Познава подходящи методи и принципи за решаване на технически проблеми, посредством които определя причините за възникването на проблема, идентифицира решения и ги прилага за предотвратяване на повтарящи се проблеми</p> <p>Знае кои са работещите и подходящи от гледна точка на целите и ресурсите решения при разрешаване на технически проблеми</p> <p>Разбира причините за разликата между желаното и реалното състояние</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<p><b>Необходими умения</b></p>	<p>Наблюдава работата на информационните системи и оборудване, които поддържа, оценява тяхната изправност и при необходимост предприема действия</p> <p>Правилно диагностицира технически проблеми с информационните системи и оборудване</p> <p>Идентифицира и разрешава основната причина за възникването на даден проблем</p> <p>Самостоятелно отстранява проблеми с информационните системи и оборудване</p> <p>Прогнозира потенциалните рискове и проблемни ситуации свързани с информационните системи и оборудване</p>
<p><b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b></p>	<p>Търси активно информация и съвети от експерти /външни или вътрешни/ при необходимост за да отстрани правилно възникнали технически проблеми с информационните системи и оборудване</p> <p>При идентифициране на технически проблеми, определя сложността, спешността и типа им правилно</p> <p>Прилага систематичен подход при решаване на технически проблеми с информационните системи и оборудване</p> <p>Разрешава своевременно и точно възникналите технически проблеми с информационните системи и оборудване</p> <p>Извършва периодични рутинни проверки на системите и софтуера, за да открие възможни проблеми своевременно</p>
<p><b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b></p>	<p>Идентифициране на проблеми в работата на офис оборудването, компютърната мрежата и приложенията</p> <p>Отстраняване на всички докладвани проблеми</p> <p>Гарантиране изправността на мрежовата инфраструктура и информационни системи</p>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

--	--

## II. Описание на специфичните дигитални компетентности.

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност</b>	Поддръжка на информационните системи и оборудване
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5: Решаване на проблеми
<b>Описание на дигиталната компетентност</b>	Осъществява поддръжка, системно и техническо обслужване на хардуерните и комуникационните средства, системният и приложен софтуер и на цялостната ИТ инфраструктура на хотелиерската компания
<b>Сходна обща дигитална компетентност от DigComp 2.1.</b>	5.1 Решаване на технически проблеми
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Високо специализирано - 7
<b>Описание на нивата и поднивата на владее на дигиталната компетентност:</b>	
<b>Основно ниво</b>	Подниво 1: На основно ниво на владее и с напътствие, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>• идентифицира прости решения при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>
	Подниво 2: На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>• идентифицира прости решения при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<b>Средно ниво</b>	<p>Подниво 3: Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>избира ясно дефинирани и рутинни решения при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>
	<p>Подниво 4: Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разграничава техническите проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>избира решения на тези проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>
<b>Напреднало ниво</b>	<p>Подниво 5: Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оценява техническите проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>прилага различни решения по отношение на поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>
	<p>Подниво 6: На напреднало ниво на владееене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оценява техническите проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>разрешава проблеми при поддръжката на информационните системи и оборудване по най-подходящия начин.</li> </ul>
<b>Високо специализирано ниво</b>	<p>Подниво 7: На високо специализирано ниво на владееене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>
	<p>Подниво 8: На най-напредналото и специализирано ниво на владееене, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до поддръжката на информационните системи и оборудване</li> <li>• предлага нови идеи и процеси при поддръжката на информационните системи и оборудване</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Притежава задълбочени знания за администриране на операционните системи (ОС) Притежава задълбочени знания за поддръжка и мониторинг на работоспособността на сървърите, системи, мрежи и оборудване Познава архитектурата и функционирането на съвременните информационни системи и съвременни методи за тестване на информационни системи Притежава задълбочени знания за поддръжка на хардуерните и комуникационните средства, системният и приложен софтуер</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Пуска в действие, оперира и поддържа в изправност информационните и комуникационни системи в хотелиерската компания Поддържа инфраструктурата, вкл.: системен и общ приложен софтуер, специализиран приложен софтуер, бази от данни, хардуер, комуникационно оборудване Инсталира специализиран приложен софтуер, обновява инсталирания специализиран приложен софтуер и осигурява нормално функциониране на специализираните приложни системи; Постига оптимална функционалност на компютърна система</p>
<b>Поведения, които характеризират владеенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Ефективно поддържа инфраструктурата, необходима за функциониране на мрежата. Конфигурира, настройва и тества самостоятелно и прецизно компютърната система за постигане на оптимална функционалност Своевременното и качествено изпълнява профилактичната диагностика на информационните системи, компютърно оборудване и мрежа</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Администриране и поддържане на информационните системи</p> <p>Инсталиране на нови компютърни програми и софтуер</p> <p>Отстраняване на софтуерните проблеми, възникнали при експлоатация на програмните продукти</p> <p>Извършване на периодична профилактика на компютърната мрежа</p> <p>Проследяване безпроблемната работа на системите и устройствата</p>
---	--

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност</b>	Осигуряване на системна интеграция
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5: Решаване на проблеми
<b>Описание на дигиталната компетентност</b>	Извършва инсталация и конфигуриране на хардуер и софтуер или системни компоненти, като следи за съответствието с изискванията за процесите, процедурите, бизнес изискванията и възможностите на системите. Оценява продуктивността на системите и управлява процесите във връзка с интеграцията.
<b>Сходна обща дигитална компетентност от DigComp 2.1.</b>	5.1 Решаване на технически проблеми
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Напреднало - 6
<b>Описание на нивата и поднивата на владее на дигиталната компетентност:</b>	
<b>Основно ниво</b>	<p>Подниво 1:</p> <p>На основно ниво на владее и с напътствие, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при системната интеграция</li> <li>• идентифицира прости решения за осъществяване на системна интеграция</li> </ul>
	<p>Подниво 2:</p> <p>На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при системната интеграция</li> </ul>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости решения за осъществяване на системна интеграция</li> </ul>
<b>Средно ниво</b>	<p>Подниво 3: Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми извършване на системна интеграция</li> <li>• избира ясно дефинирани и рутинни решения при извършване на системна интеграция</li> </ul>
	<p>Подниво 4: Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разграничава техническите проблеми при извършване на системна интеграция</li> <li>• избира решения на тези проблеми</li> </ul>
<b>Напреднало ниво</b>	<p>Подниво 5: Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при работа системна интеграция</li> <li>• прилага различни решения при извършване на системна интеграция</li> </ul>
	<p>Подниво 6: На напреднало ниво на владееене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при осъществяване на системна интеграция</li> <li>• разрешава проблеми по най-подходящия начин при осъществяване на системна интеграция</li> </ul>
<b>Високо специализирано ниво</b>	<p>Подниво 7: На високо специализирано ниво на владееене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с осъществяване на системна интеграция</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при решаването проблеми, свързани със системна интеграция</li> </ul>
	<p>Подниво 8: На най-напредналото и специализирано ниво на владееене, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до системната интеграция</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област</li> </ul>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<b>Необходими знания</b>	<p>Притежава задълбочени технически познания за електронно оборудване, компютърен хардуер и софтуер.</p> <p>Притежава задълбочени познания относно операционни системи, бази данни, локални и глобални мрежи (интернет), мрежово оборудване.</p> <p>Притежава задълбочени познания относно предаване, разпространение, разпределяне, контрол и експлоатация на телекомуникационни системи и оборудване.</p> <p>Познава процеса на осигуряване на системна интеграция</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Инсталира и конфигурира софтуер и хардуер, като го съобразява с процесите и бизнес изискванията на компанията.</p> <p>Извършва оценка на продуктивността на софтуерните и хардуерните решения.</p> <p>Извършва оптимизация и конфигурация на операционните системи и хардуерната инфраструктура</p> <p>Извършва миграция и хармонизация на услуги, насочени към операционни системи, домейни, съобщителни и други комуникационни средства.</p> <p>Определя дали възможностите на интегрираното приложение са в съответствие със спецификациите</p>
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Участва активно при създаването на целия интеграционен цикъл, като дава предложения за плана за интеграция</p> <p>Наблюдава и отчита точно и навреме дейностите, проблемите и решенията по време на интеграция</p> <p>Изчерпателно документира и описва дейностите, проблемите и решенията по време на интеграция, за да оцени архитектурата на приложението</p> <p>Обединява информационните потоци в цялата ИТ инфраструктура, за да изгради стандарти между отделните слоеве на различните работещи системи</p> <p>Осигурява съответствие на всички системи и процеси и извършва необходимите анализи и контролни дейности</p> <p>Наблюдава и отчита точно и навреме дейностите, проблемите и решенията по време на интеграция</p> <p>Осигурява адаптирането на приложенията към бизнес процесите</p>
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Интегриране на отделни софтуерни компоненти</p> <p>Интегриране на комуникационната инфраструктура – кабелни и безжични комуникационни системи</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	Хардуерна интеграция – инсталация на оборудване, сървъри, инсталиране и настройка на системна среда
--	---

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност</b>	Оказване на техническа помощ и съдействие
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5. Решаване на проблеми
<b>Описание на дигиталната компетентност</b>	Съдейства активно за техническото подпомагане на потребителите, като извършва ефективни дейности по осигуряване на поддръжка, разрешаване на проблеми, оказване на помощ и инструктиране по въпроси, свързани с използването и функционирането на информационните системи
<b>Сходна обща дигитална компетентност от DigComp 2.1.</b>	5.1 Решаване на технически проблеми
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Високо специализирано - 7
<b>Описание на нивата и поднивата на владее на дигиталната компетентност:</b>	
<b>Основно ниво</b>	Подниво 1: На основно ниво на владее и с напътствие, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• идентифицира прости решения за решаването на технически проблеми на потребителите.</li> </ul>
	Подниво 2: На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• идентифицира прости решения за решаването на технически проблеми на потребителите.</li> </ul>
<b>Средно ниво</b>	Подниво 3:

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	<p>Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разбира ясно дефинирани и рутинни технически проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• избира ясно дефинирани и рутинни решения на тези проблеми.</li> </ul>
	<p>Подниво 4:</p> <p>Независимо и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разграничава техническите проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда, и</li> <li>• избира решения на техническите проблеми на потребителите</li> </ul>
<b>Напреднало ниво</b>	<p>Подниво 5:</p> <p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми на потребителите при работа с дигитални устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• предлага различни решения по отношение на тази проблеми.</li> </ul>
	<p>Подниво 6:</p> <p>На напреднало ниво на владееене, в съответствие със нуждите на потребителите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• разрешава тези проблеми по най-подходящия начин.</li> </ul>
<b>Високо специализирано ниво</b>	<p>Подниво 7:</p> <p>На високо специализирано ниво на владееене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с технически проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда;</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при решаването на технически проблеми</li> </ul>
	<p>Подниво 8:</p> <p>На най - напредналото и специализирано ниво на владееене, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до технически проблеми на потребителите при работа с устройства и използване на дигитална среда</li> </ul>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Познава съвременните информационни и комуникационни технологии, които имат приложение в трудовите му дейности и тези на служителите в хотелиерската компания</p> <p>Познава специализираната терминология за работа с информационни и комуникационни технологии</p> <p>Притежава задълбочени познания относно операционни системи, бази данни, локални и глобални мрежи (интернет), мрежово оборудване</p> <p>Познава методологии, принципи, техники, процедури за управление на ИТ инфраструктура, както и боравене с необходимото оборудване</p> <p>Познава принципите и процесите за предоставяне на експертиза и техническо съдействие на вътрешни клиенти (служители)</p> <p>Познава подходите за разрешаване на проблеми с ИТ оборудване, включително извършване на анализ и предоставяне на решение</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Разбира потребностите и техническите проблеми и предлага решения на потребителите на информационните системи</p> <p>Идентифицира, приоритизира и разрешава технически проблеми на потребители</p> <p>Оказва методическа помощ на потребителите за решаването на проблеми, възникнали при употребата на приложния софтуер</p> <p>Инструктира служителите как да работят с ИТ приложенията и системите</p>
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Анализира детайлно възникнали проблеми, за да установи дали става дума за потребителска или техническа грешка</p> <p>Участва в изготвянето на инструкции за работа с информационната система и наличния софтуер и хардуер</p> <p>Оказва методическа помощ на компютърните потребители за разрешаването на комплицирани проблеми, възникнали при употреба на стандартния приложен софтуер</p> <p>Прави технически анализ на потребностите и проблемите на потребителите, като набелязва подходящите за него услуги/технологични решения и евентуално необходимите промени или доразвития на услугите/решенията</p>
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Идентифициране на проблеми със информационните системи и оборудването на компютърните потребители</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	Консултиране за подходящи действия при възникване на проблеми със софтуерните системи и оборудване Обучение на служителите за използване на ИТ приложенията и системите
--	--

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност</b>	Администриране на база данни
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5: Решаване на проблеми
<b>Описание на дигиталната компетентност</b>	Инсталира, конфигурира, обновява, управлява, извършва мониторинг и поддръжка на бази от данни. Следи и управлява производителността на базата данни. Тества, внедрява нови функционалности и управлява настройките. Осигурява защита на данните.
<b>Сходна обща дигитална компетентност от DigComp 2.1.</b>	5.1 Решаване на технически проблеми
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Високо специализирано -7
<b>Описание на нивата и поднивата на владее на дигиталната компетентност:</b>	
<b>Основно ниво</b>	Подниво 1:  На основно ниво на владее и с напътствие, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• идентифицира прости решения за решаването на тези проблеми</li> </ul>
	Подниво 2: На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• идентифицира прости решения за решаването на тези проблеми</li> </ul>
<b>Средно ниво</b>	Подниво 3: Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да:

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• избира ясно дефинирани и рутинни решения при администрирането на база данни</li> </ul>
	<p>Подниво 4: Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разграничава техническите проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• избира решения на тези проблеми.</li> </ul>
<b>Напреднало ниво</b>	<p>Подниво 5: Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• прилага различни решения по отношение на администрирането на база данни</li> </ul>
	<p>Подниво 6: На напреднало ниво на владееене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• разрешава тези проблеми по най-подходящия начин.</li> </ul>
<b>Високо специализирано ниво</b>	<p>Подниво 7: На високо специализирано ниво на владееене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с технически проблеми при администриране на база данни</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при решаването на технически проблеми, свързани с при администриране на база данни</li> </ul>
	<p>Подниво 8: На най -напредналото и специализирано ниво на владееене, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до технически проблеми при администрирането на база данни</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област.</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	Притежава задълбочени знания за администрация на база данни, процедури по поддръжка и управление на бази данни.

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	<p>Познава стратегии за предотвратяване на загубата на данни. Архивиране и възстановяване на бази от данни, планиране и реализация на стратегии за архивиране и възстановяване</p> <p>Познава моделите на данните, обекти и връзки между тях, принципите и методите за управление на бази данни</p> <p>Изброява разпространени системи за управление на бази данни и описва структурата и основните им характеристики</p> <p>Познава методите за управление на сигурността и защитата на базата данни: основни видове режими за автентикация на потребители и избор на подходящ режим, акаунти и роли в базата данни, присвояване на разрешения на акаунти и роли</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Инсталира, конфигурира и надгражда сървърния софтуер на база данни</p> <p>Администрира, конфигурира и следи за правилното използване и безпроблемна работа на базата данни</p> <p>Прави архиви и следи за успешността на направените ежедневни архиви на базата данни</p> <p>Извършва контрол на еталонните параметри и работоспособността на базата от данни</p> <p>Следи и управлява производителността на базата от данни</p> <p>Тества, внедрява и настройва готови приложения с бази от данни</p> <p>Планира, координира и прилага мерки за сигурност за защита на базата данни</p>
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Изпълнява в пълен обем дейности по поддържане и администриране на база от данни</p> <p>Извършва прецизно тестване и настройване на приложения с бази от данни при експлоатация</p> <p>Създава и поддържа стабилни политики и процедури за архивиране и възстановяване на данни</p> <p>Наблюдава и следи за често повтарящи се грешки, които биха могли да доведат до нарушение на работоспособността на базата от данни и се грижи за тяхното своевременно отстраняване</p>
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Управление на производителността на базата данни</p> <p>Архивиране и възстановяване на данни в базата данни</p> <p>Настройка на базата данни и мониторинг на изпълнението</p> <p>Управление на сигурността на базата данни</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

<b>Наименование и код на дигиталната компетентност</b>	Настройване и конфигуриране на информационните системи
<b>Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	5: Решаване на проблеми
<b>Описание на дигиталната компетентност</b>	Настройва и конфигурирана приложен софтуер и всички модули и приложения на информационните системи и мрежи, като спазва точно технологичните изисквания и последователността на операциите
<b>Сходна обща дигитална компетентност от DigComp 2.1.</b>	5.2 Идентифициране на нуждите и технологични решения
<b>Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.</b>	Високо специализирано - 7
<b>Описание на нивата и поднивата на владее на дигиталната компетентност:</b>	
<b>Основно ниво</b>	Подниво 1: На основно ниво на владее и с напътствие, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира нуждите от настройване и конфигуриране на информационните системи</li> <li>• избира прости начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди</li> </ul>
	Подниво 2: На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира нуждите от настройване и конфигуриране на информационните системи</li> <li>• избира прости начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди</li> </ul>
<b>Средно ниво</b>	Подниво 3: Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• посочи ясно определени и рутинни нужди за настройване и конфигуриране на информационните системи</li> <li>• подбере ясно дефинирани и рутинни начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.</li> </ul>
	Подниво 4:

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обясни нуждите за настройване и конфигуриране на информационните системи</li> <li>• подбере начини за настройване и персонализиране на дигиталната среда, според личните нужди.</li> </ul>
<b>Напреднало ниво</b>	<p>Подниво 5: Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оцени нуждите от настройване и конфигуриране на информационните системи</li> <li>• използва различни начини за настройване, конфигуриране и персонализиране на дигиталната среда</li> </ul>
	<p>Подниво 6: На напреднало ниво на владееене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оцени нуждите от настройване и конфигуриране на информационните системи</li> <li>• реши кои са най-подходящите начини за настройване, конфигуриране и персонализиране на дигиталната среда</li> </ul>
<b>Високо специализирано ниво</b>	<p>Подниво 7: На високо специализирано ниво на владееене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, свързани с настройване и конфигуриране на дигиталната среда</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при настройване и конфигуриране на дигиталната среда</li> </ul>
	<p>Подниво 8: На най-напредналото и специализирано ниво на владееене, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, с помощта на дигитални инструменти и възможни технологични решения, както и чрез настройване и конфигуриране на дигиталната среда</li> <li>• предлага нови идеи и процеси в съответната област</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Притежава разширени познания в областите: компютърни архитектури; операционни системи; компютърни системи, контрол и диагностика на компютърни системи; оптични комуникации; бази</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	данни; компютърни мрежи и комуникации; мобилни комуникационни системи; кодиране и защита на информацията Притежава знания за инсталиране и настройване на информационните системи, поддръжка на системите по време на работа; разработване на инструкции за експлоатация и техническа документация Знае как да осъществи тестване на системите с настройка на параметри; пробна експлоатация на информационните системи; премахване на искове от потребители на системите след пробна експлоатация; идентифициране и отстраняване на грешки в процеса.
<b>Необходими умения</b>	Инсталира и конфигурира информационните системи Модифицира отделни модули на информационните системи в съответствие с работното задание и изискванията на бизнес процесите Извършва експериментални тестове на информационните системи на етапа на експлоатация Събира данни за анализ на използването и функционирането на информационните системи
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	Ефективно настройва, конфигурира и администрира необходимия системен приложен софтуер за нуждите на хотелиерската компания, като обезпечават безпрепятственото им функциониране Прилага систематичен подход при настройване и конфигуриране на приложен софтуер за работа в мрежа Решава бързо и точно практически задачи в хода на настройване, конфигуриране и администриране на системен, приложен софтуер и мрежи Изпълнява в пълен обем поставените цели като избира точно параметрите на операционната система, която инсталира, конфигурира и администрира Конфигурира мрежова структура съгласно стандартите по задание: изгражда типологии на локалните мрежи; разграничава различните преносими среди; ползва безжични терминални устройства; избира и настройва мрежови протоколи; ползва указаното пасивно и активно мрежово оборудване.
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	Инсталиране, настройване и поддържане на информационните системи - хардуерна, софтуерна и мрежова част. Настройване и конфигуриране на устройства за множествен достъп (сървър, работни станции, мрежови периферни устройства, адаптери, UPS). Настройване, конфигуриране и поддръжка на локална мрежа.

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Наименование и код на дигиталната компетентност	Администриране на компютърна мрежа
Наименование и код на област на компетентност, съгл. DigComp 2.1.	5 Решаване на проблеми
Описание на дигиталната компетентност	Осигурява ефективната и надеждна работа на компютърната мрежа, като планира, конфигурира, организира, управлява и регистрира процесите, протичащи в мрежата.
Сходна обща дигитална компетентност от DigComp 2.1.	5.1 Решаване на технически проблеми
Изисквано за длъжността/професията ниво и подниво на владее на дигиталната компетентност, съгл. DigComp 2.1.	Напреднало- 7
<b>Описание на нивата и поднивата на владее на дигиталната компетентност:</b>	
Основно ниво	Подниво 1: На основно ниво на владее и с напътствие, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• идентифицира прости решения при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
	Подниво 2: На основно ниво и самостоятелно, с подходящо напътствие, когато е необходимо, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифицира прости технически проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• идентифицира прости решения при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
Средно ниво	Подниво 3: Самостоятелно и решавайки ясни проблеми, може да: <ul style="list-style-type: none"> <li>• показва ясно дефинирани и рутинни технически проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• избира ясно дефинирани и рутинни решения при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
	Подниво 4:

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

	<p>Независимо, в съответствие със собствените си нужди и решавайки ясно дефинирани и нерутинни проблеми, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разграничава техническите проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• избира решения при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
<b>Напреднало ниво</b>	<p>Подниво 5:</p> <p>Освен да напътства останалите, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• прилага различни решения при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
	<p>Подниво 6:</p> <p>На напреднало ниво на владееене, в съответствие със собствените си нужди и тези на останалите и в сложен контекст, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценява техническите проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• разрешава тези проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
<b>Високо специализирано ниво</b>	<p>Подниво 7:</p> <p>На високо специализирано ниво на владееене може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения на сложни, ограничено дефинирани проблеми, които са свързани с технически проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• интегрира знанията си, с цел да допринесе за професионалната практика и знания и да напътства останалите при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
	<p>Подниво 8:</p> <p>На най-напредналото и специализирано ниво на владееене, може да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• създава решения за справяне със сложни проблеми с множество взаимосвързани фактори, които се отнасят до технически проблеми при администриране на компютърна мрежа</li> <li>• предлага нови идеи и процеси при администриране на компютърна мрежа</li> </ul>
<b>Необходими знания</b>	<p>Познава преносни среди, мрежови устройства и условия за осъществяване на физическа свързаност на локална мрежа</p> <p>Описва видовете категории компютърни мрежи според физическия обхват, метод на администриране, използвана операционна система, протоколи, топология, архитектура</p> <p>Познава основните типове мрежови устройства и техните функции</p> <p>Различава видовете мрежови интерфейси и особеностите на отделните типове свързаност за осъществяване на комуникация</p>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

	<p>Познава мрежовите модели, протоколи, услуги и стандарти, за да конфигурира мрежови устройства в локална мрежа</p>
<b>Необходими умения</b>	<p>Осигурява подходяща мрежова архитектура в съответствие с поставените изисквания</p> <p>Инсталира, конфигурира и извършва мониторинг на мрежови възли (устройства на активно мрежово оборудване, персонални компютри, сървъри, комуникационни инструменти)</p> <p>Администрира мрежово оборудване, инсталира, конфигурира и поддържа мрежова инфраструктура - локални и широкообхватни мрежи LAN / WAN, протоколи и устройства.</p> <p>Осигурява свързаност между мрежовите устройства и/или компютри с подходящ интерфейс към дадена преносна среда</p> <p>Планиране и конфигурира основните мрежови протоколи на мрежата, тества работата на мрежовите протоколи, определя оптималните конфигурации на протоколите</p> <p>Проследява системното изпълнение - мрежовото представяне</p> <p>Осъществява системен анализ, диагностика и отстраняване на проблеми и неизправности в мрежата</p>
<b>Поведения, които характеризират владенето на дигиталната компетентност</b>	<p>Самостоятелно и точно изгражда физическа свързаност между компютри и/или мрежови устройства в локална мрежа</p> <p>Прилага коректно заложените в операционната система функции за осигуряване на мрежова свързаност</p> <p>Ефективно осигурява мрежова комуникация между различни приложения</p> <p>Ефективно осъществява тестване, откриване и локализиране на проблеми и дефекти в мрежата</p>
<b>Примери за използване, свързани с приложимостта на дигиталната компетентност</b>	<p>Инсталация и конфигуриране на мрежово оборудване</p> <p>Конфигуриране на клиентски устройства</p> <p>Поддръжка и администриране на локална и интернет мрежа</p> <p>Тестване на свързаността на компютърната мрежа</p>

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)